



## AVISO DE PRIVADACIDAD

Antes de proporcionarnos sus Datos Personales (“los Datos”) se recomienda leer el presente Aviso de Privacidad (“el aviso”) en el cual le informamos, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“La Ley”) y su Reglamento (“el reglamento”) sobre cómo y con qué fines tratamos su información personal.

I. Persona responsable de recabar los datos Personales. La responsable del tratamiento de sus datos es la empresa Universal Distribution SA de CV con domicilio ubicado en: Calle Indiana No. 260, interior 204, Colonia Ciudad de los Deportes, Del. Benito Juárez, C.P. 03710, Ciudad de México.

II. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales: Los datos obtenidos se tratarán para las siguientes finalidades (las “finalidades”): En caso de que celebremos con usted un acto relacionado con algún servicio ofrecido por nosotros, sus Datos serán tratados para cumplimiento de las obligaciones derivadas de esa relación jurídica; para contactarlo y enviarle información respecto de los servicios prestados; para mantener resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento e incluso para compartirlos con terceros involucrados con los servicios que se le proporcionan. Si nos proporciona sus Datos daremos por entendido que está de acuerdo con los términos de este Aviso, con estas y otras finalidades de su tratamiento, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles o análogas a los servicios proporcionados, así como los medios y procedimientos que ponemos a su disposición para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

III. Aceptación del Tratamiento de Datos Personales. Recabamos sus datos personales de manera directa cuando solicita la prestación de nuestros servicios para confirmar y verificar su identidad, integrar su expediente y coordinar los servicios contratados o pactados. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros. Nombre, nacionalidad, domicilio, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), correos electrónicos y números telefónicos (locales y celulares), comprobantes oficiales que acrediten su identidad y personalidad. Cuando sea aplicable, si no manifiesta su oposición para que sus datos sean tratados en los términos señalados en el presente Aviso, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. El tratamiento de sus Datos Patrimoniales tales como: números de cuentas bancarias e interbancarias, y los números de créditos fiscales, requieren conforme al artículo 8 de la Ley Federal de



Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 15 de su Reglamento, del consentimiento expreso o por escrito de su titular, por tratarse de datos sensibles y de contenido patrimonial, por lo que si son proporcionados se da por entendido que se autoriza su tratamiento para las finalidades contempladas en el numeral II del presente Aviso de Privacidad.

IV. Limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales. La protección de sus Datos Personales está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación. No obstante, en caso de que desee limitar el uso de sus Datos Personales en relación con alguna de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales, podrá enviar la solicitud respectiva mediante el procedimiento establecido en el numeral V del presente Aviso de Privacidad.

V. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos Arco). Para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición y revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, podrá presentar una solicitud a nuestro Departamento de Privacidad de Datos Personales (DPDP) ubicado en: Calle Indiana No. 260, interior 204, Colonia Ciudad de los Deportes, Del. Benito Juárez, C.P. 03710, Ciudad de México Tel. 8435-3660 Ext.605 y Tel. 5784-2584 Ext. 116 en un horario de lunes a viernes, de 9:00 am a 18:00 pm; o bien por medios electrónicos [cesar.caso@universalcargo.net](mailto:cesar.caso@universalcargo.net) y [contacto@universalgroup.com.mx](mailto:contacto@universalgroup.com.mx). Dicha solicitud deberá contener por los menos: a) nombre completo, b) indicar si su solicitud se presenta personalmente o a través de su representante legal, c) domicilio, d) teléfono, e) indicar si acepta que las notificaciones que realicemos en relación con su solicitud surtan efectos a través del correo electrónico que nos proporcione; f) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos Arco; g) en sus caso, su manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de sus Datos; h) cualquier otro elemento que facilite la localización de sus Datos; i) los documentos que acredite su identidad y/o personalidad con poder notarial. Recuerde que de conformidad con la Ley para dar trámite a su solicitud previamente deberá acreditarnos su identidad o personalidad mediante asistencia personal presentando original y copia de su identificación oficial y/o poder notarial. Si usted reside fuera de la Ciudad de México y pretende presentar una solicitud podrá hacerlo vía correo electrónico adjuntando copia digitalizada de su identificación y poder notarial y esperar nuestro correo de respuesta con indicaciones para proceder. Asimismo, el titular garantiza que los datos proporcionados son fidedignos, exactos



y completos, por lo cual se hace responsable por cualquier daño o perjuicio por falsedad.

VI. Resolución y Comunicación. La resolución recaída a su solicitud de derechos Arco será notificada al titular y/o representante legal, según corresponda, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Cuando la solicitud sea procedente se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles a la fecha en que se comuniquen la respuesta al titular y se sujetará a lo previsto en la Ley.

VII. Cambio al Aviso de Privacidad. Nuestra empresa se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. En caso de existir alguna modificación al presente Aviso ésta se hará de su conocimiento en nuestro Sitio Web o podrá consultarlo en nuestro domicilio.

VIII. Transferencia de Datos Personales. Los Datos podrán ser transferidos lícitamente para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad a otras sociedades siempre que se dé alguno de los supuestos de los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

IX. Quejas y denuncias. Si considera que el derecho de protección de datos personales ha sido lesionado o presume que en su tratamiento existe alguna violación a las disposiciones en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante el INAI (Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales). Para mayor información visita [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx) Consideraciones Finales- carácter informativo del presente documento. El contenido de este Aviso de Privacidad es de carácter meramente informativo, por lo que en caso de que desee expresar su opinión en cuanto a su contenido, podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad de Datos Personales vía correo electrónico.

Actualización: Marzo 19, 2021.